

فهرست مطالب

۱	مقدمه: مقدمه: مقدمه:
فصل اول: چهار چوب سیستم مدیریت عملیات (OMS)	
۱۰	پیش گفتار: پیش گفتار: پیش گفتار:
۱۲	تعاریف: تعاریف: تعاریف:
۱۲	راهنمای اجرا: راهنمای اجرا: راهنمای اجرا:
۱۳	مرور کلی چهار چوب OMS
۱۴	دامنه کاربرد و قابلیت اجرا: دامنه کاربرد و قابلیت اجرا:
۱۵	واژه شناسی OMS
۱۵	اصول OMS
۱۵	رهبری: رهبری:
۱۷	رهبران - از خود پرسند:
۱۷	مدیریت ریسک
۱۷	حذف منفی ها و ارتقاء مثبت ها
۱۸	یک فرهنگ قوی، مثبت:
۱۸	فرایند مدیریت ریسک
۲۱	بهبود مستمر
۲۱	همیشه برنامه ریزی، اجرا، بازبینی و اقدام
۲۳	اجرا
۲۳	"اجرایی کردن آن": "اجرایی کردن آن": "اجرایی کردن آن":
۲۳	توسعه OMS
۲۴	اجرا در عرصه کار
۲۴	عناصر OMS
۲۴	مقدمه: مقدمه: مقدمه:
۲۵	عنصر ۱ - تعهد و پاسخ گویی
۲۶	هدف: هدف: هدف:
۲۶	انتظارات: انتظارات: انتظارات:
۲۷	عنصر ۲ - خط مشی ها، استانداردها و اهداف
۲۸	هدف: هدف:
۲۸	انتظارات: انتظارات: انتظارات:
۲۹	عنصر ۳ - سازمان، منابع و قابلیت ها
۲۹	هدف: هدف:
۳۰	انتظارات: انتظارات: انتظارات:

۲۱	عنصر ۴ - ذی نفعان و مشتریان
۲۲	عنصر ۵ - ارزیابی ریسک و کنترل
۲۳	عنصر ۷ - برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها
۲۴	عنصر ۸ - اجزای فعالیت‌ها
۲۵	عنصر ۹ - پایش، گزارش‌دهی و درس آموزی
۲۶	عنصر ۱۰ - اطمینان بخشی، بازنگری و بهبود
۲۷	وازگان:
۲۸	مخفف‌ها و خلاصه‌ها
۲۹	مراجع:

فصل دوم OMS در اجرا (راهنمای اجرای چهارچوب سیستم مدیریت عملیات)

۳۰	دیپاچه:
۳۱	مقدمه:
۳۲	واژه شناسی :
۳۳	مرور کلی چهارچوب سیستم مدیریت عملیات:
۳۴	اصول OMS :
۳۵	عناصر OMS
۳۶	آغاز:
۳۷	۱.۱ استقرار OMS در سطح شرکت
۳۸	گام A. رهبری در عمل
۳۹	گام B. درک زمینه
۴۰	گام C: شناسایی ریسک‌ها و کنترل‌ها :
۴۱	گام D. تنظیم اهداف OMS و معیار انطباق:
۴۲	گام E. مستند نمودن قابلیت اجرا و دامنه کاربرد
۴۳	گام F. اجرای برنامه OMS و مدیریت تغییر (MOC)
۴۴	گام G. بازنگری و آنالیز شکاف
۴۵	گام H. مستند نمودن چهار چوب OMS شرکت
۴۶	گام I. مستندسازی فرایندها و روش‌های OMS شرکت
۴۷	گام J. تعریف معیارهای موفقیت
۴۸	مرحله K. اجرای OMS
۴۹	گام A. تعهد مشهود رهبران و صاحبان
۵۰	گام B. صحه گزاری ریسک و کنترل‌ها
۵۱	گام C. مستند نمودن قابلیت کاربرد و حیطه عملکرد
۵۲	گام D. بازنگری سیستم مدیریت و آنالیز شکاف
۵۳	گام E. مستند کردن الزامات خاص
۵۴	گام F. ایجاد یک برنامه آشماری

۷۳	گام G اجرای برنامه :
۷۴	فرایندها و روشها
۷۴	- فرایندها و روش‌ها برای تعهد و پاسخ‌گویی
۷۸	P1 - فرایندها و روش‌ها برای سیاست‌ها، استانداردها و اهداف (PSO)
۷۸	P2 - فرایندها و روش‌ها برای سیاست‌ها، منابع و قابلیت‌ها
۷۹	P3 - فرایندها و روش‌ها برای سازمان، منابع و قابلیت‌ها
۸۲	P4 - فرایندها و روش‌ها برای ذی نفعان و مشتریان
۸۴	P5 - فرایندها و روش‌ها برای ارزیابی ریسک و کنترل
۹۰	P6 - فرایندها و روش‌ها برای طراحی و یکپارچگی سرمایه
۹۱	P7 - فرایندها و روش‌ها برای برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها
۹۸	P9 - فرایندها و روش‌های برای پایش، گزارش‌دهی و درس آموزی
۱۰۳	P10 - فرایندها و روش‌های برای اطمینان بخشی، بازنگری و بهبود
۱۰۶	M1 - سنجش برای تعهد و پاسخ‌گویی:
۱۰۶	M2 - سنجش برای سیاست‌ها، استانداردها و اهداف (PSO)
۱۰۷	M3 - سنجش‌ها برای سازمان‌ها، منابع و توانایی
۱۰۷	M4 - سنجش‌ها برای ذی نفعان و مشتریان
۱۰۸	M5 - سنجش‌ها برای ارزیابی ریسک و کنترل
۱۰۸	M6 - سنجش‌ها برای طراحی و یکپارچگی سرمایه
۱۰۸	M7 - سنجش‌ها برای برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها
۱۰۹	M8 - سنجش‌ها برای انجام فعالیت‌ها
۱۰۹	M9 - سنجش‌ها برای پایش، گزارش‌دهی درس آموزی
۱۰۹	M10 - سنجش‌ها برای اطمینان بخشی، بازنگری و بهبود
۱۱۰	مراجع عمومی سیستم‌های مدیریت:
۱۱۲	مراجع OGP , IPIECA در فرایندها و روش‌ها :

فصل سوم: مدیریت HSE - خطوط راهنمای همکاری در فضای قرارداد

۱۱۶	دیباچه:
۱۱۹	اصول OMS و مدیریت پیمانکار:
۱۲۰	مدیریت ریسک:
۱۲۱	بهبود مستمر:
۱۲۲	فازهای فرایند پیمان :
۱۲۲	فازهای فرایند واگذاری پیمان
۱۲۴	فاز یک: برنامه‌ریزی
۱۲۴	۱- دامنه کاربرد فعالیت :
۱۲۵	۲- ارزیابی ریسک اولیه
۱۲۵	کارکردن با چندین پیمانکار :
۱۲۶	۳- از ارزیابی ریسک تا استراتژی‌های پیمانی:

۱۱۷	- برنامه پیمان
۱۱۷	-۱- مدیریت ریسک در فاز یک
۱۱۷	فاز ۲ - ارزیابی یافتن منابع و قابلیت‌ها
۱۱۰	۲-۱- ارزیابی توانمندی تا لیست مناقصه گران
۱۱۰	۲-۲- قابلیت کاربرد سیستم مدیریت و حالت‌های قرارداد:
۱۱۶	۲-۳- مدیریت ریسک در فاز دو
۱۱۵	۳-۱- آماده نمودن اسناد مناقصه به وسیله کارفرما بر مبنای ریسک
۱۱۸	۳-۲- ایجاد معیارهای ارزیابی مناقصه :
۱۱۹	۳-۳- آماده نمودن پاسخ‌های مناقصه به وسیله پیمانکار
۱۱۱	۳-۴- شفاف سازی‌های بعد از اعطای پیمان
۱۱۲	۳-۵- برنامه ریزی انگیزشی برای HSE
۱۱۳	۳-۶- اعطای پیمان
۱۱۳	۴-۱- مدیریت ریسک در فاز سه
۱۱۴	۴-۲- جلسات بعدی از اعطای پیمان
۱۱۶	۴-۳- ممیزی پیش تجهیز کارگاه
۱۱۷	۴-۴- ارزیابی ریسک مشترک
۱۱۸	۴-۵- مدیریت پیمانکاران فرعی
۱۱۹	۴-۶- نهایی کردن استاد مهم پیمان
۱۱۰	۴-۷- آمادگی برای مرور تجهیز کارگاه
۱۱۰	۴-۸- مدیریت ریسک در فاز چهار
۱۱۱	فاز ۵: تجهیز کارگاه
۱۱۱	۵-۱- برای پذیرش تجهیز کارگاه برخی از فعالیت‌ها اساسی به شرح ذیل می‌باشد:
۱۱۲	۵-۲- ممیزی تجهیز کارگاه /آمادگی برای بازنگری شروع کار
۱۱۳	۵-۳- مدیریت ریسک در فاز پنجم
۱۱۴	فاز ۶: اجرا
۱۱۵	۶-۱- نقش‌ها و مسئولیت‌ها
۱۱۶	۶-۲- مدیریت ریسک در اجرا از طریق صحه گذاری، پایش و ممیزی
۱۱۷	صحه گذاری
۱۱۸	پایش
۱۱۹	ممیزی
۱۱۷	۶-۳- جلسه بازبینی عملکرد
۱۱۸	۶-۴- مدیریت ریسک در فاز شش
۱۱۹	فاز ۷: جمع آوری کارگاه
۱۱۱	۷-۱- فعالیت‌های جمع آوری کارگاه
۱۱۹	۷-۲- مدیریت ریسک در فاز هفت

۱۵۹	فاز ۸: ارزیابی نهایی و بستن پیمان
۱۶۰	۱-۸- ارزیابی نهایی و گزارش بستن قرارداد
۱۶۱	۲-۸- مدیریت ریسک برای کارهای آینده در طول فاز هشت
۱۶۲	ضمیمه ۱
۱۶۴	مدیر پیمان کارفرما : تشریح نقش ها
۱۶۶	نماینده HSE کارفرما - تشریح نقش ها
۱۶۷	نماینده سایت کارفرما - تشریح نقش
۱۶۹	مدیر زنجیره تامین پیمان کارفرما - تشریح نقش
۱۷۰	مدیر پیمان پیمانکار - تشریح نقش
۱۷۱	نمایندگان HSE پیمانکار - تشریح نقش ها
۱۷۳	نمایندگان سایت پیمانکار - تشریح نقش ها
۱۷۴	مدیر زنجیره تامین پیمان ها - تشریح نقش ها
۱۷۵	وازگان
۱۷۷	منابع

فصل چهارم: سیستم ارزیابی توان پیمانکار و نمره دهی 423-01

۱۸۲	داننه کاربرد:
۱۸۲	ارزیابی توان:
۱۸۴	عنصر ۱: تعهد و پاسخ گویی
۱۸۵	عنصر ۲: سیاست‌ها، استانداردها و اهداف HSE
۱۸۸	عنصر ۳: سازمان، منابع و توان
۱۹۰	عنصر ۴: سازمان، منابع و توان
۱۹۲	عنصر ۵: ذی نفعان و مشتریان
۱۹۳	عنصر ۶: ارزیابی ریسک و کنترل
۱۹۵	عنصر ۷: ارزیابی ریسک و کنترل
۲۰۱	عنصر ۸: طراحی سرمایه و یکپارچگی
۲۰۳	عنصر ۹: برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها
۲۰۵	عنصر ۱۰: اجرای فعالیت‌ها
۲۰۶	عنصر ۱۱: پایش، گزارش‌دهی و درس آموزی
۲۱۱	عنصر ۱۰: اطمینان بخشی، بازبینی و بهبود
۲۱۲	مدیریت HSE - دیگر جنبه‌ها
۲۱۴	عنصر ۱ تعهد و پاسخ گویی
۲۱۸	عنصر ۲ سیاست‌ها، استانداردها و اهداف HSE
۲۱۹	عنصر ۳ سازمان، منابع و توان
۲۲۰	۲.۱ منابع و قابلیت‌ها
۲۲۱	۲.۲ اطمینان بخشی از شایستگی‌ها

۴۳	تفصیل منابع داخلی و خارجی
۴۴	عنصر ۴ ذی نفعان و مشتریان
۴۵	۱.۴ ذی نفعان و مشتریان
۴۶	عنصر ۵ ارزیابی و کنترل ریسک
۴۷	۱.۵ ارزیابی و کنترل ریسک
۴۸	عنصر ۶ طراحی ویکارچگی سرمایه
۴۹	عنصر ۸ اجرای فعالیت‌ها
۵۰	عنصر ۹ : پایش، گزارش‌دهی و درس آموزی
۵۱	عنصر ۱۰ -اطمینان بخشی، مرور و بهبود

فصل پنجم: راهنمای برای تهیه HSE PLANS و اسناد اتصال

۵۲۵	دامنه کاربرد
۵۲۶	۱.۱ HSE PLAN چیست؟
۵۲۷	۱.۱ توسعه HSE-PLAN
۵۲۸	۱.۱.۱ فرایند
۵۲۹	۱.۱.۱. استفاده از چک لیست HSE-PLAN
۵۳۰	۱.۱.۲ سند اتصال
۵۳۱	۱.۱.۲. سند اتصال چیست؟
۵۳۲	۱.۱.۲.۱ توسعه یک سند اتصال
۵۳۳	۱.۱.۲.۲ قسمت سوم - در طول اجرای قرارداد
۵۳۴	۱.۱.۲.۳ ضمیمه A HSE-PLAN-A پروژه -عناصر کلیدی
۵۳۵	۱.۱.۲.۴ ضمیمه A توضیحات محتوی هر قسمت از عناصر HSE-PLAN
۵۳۶	۱.۱.۲.۵ ضمیمه B چک لیست HSE-PLAN